



Политика защиты данных

Для нас важна последовательная и качественная защита и безопасность персональных данных наших клиентов (ваших).

О нас

ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз», действующее под брендом «Mycoins» (далее - «Mycoins» или мы), является провайдером услуг виртуальных активов, зарегистрированным Национальным банком Грузии в соответствии с законодательством Грузии № 0001-9404.

Идентификационный код: 405225439

Адрес: Грузия, Тбилиси, район Ваке, проспект Ильи Чавчавадзе, N29

Веб-сайт: <https://MyCoins.ge>

Для «Нью Диджитал Текнолоджиз», как для провайдера услуг виртуальных активов, защита персональных данных клиентов является одной из важнейших ценностей и стратегической целью.

Исходя из специфики деятельности нашей компании, обработка персональных данных необходима как для идентификации пользователя (KYC), в целях борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма (AML), так и для бесперебойного и безопасного предоставления услуг.

Мы руководствуемся:

- законодательством Грузии о защите персональных данных;
- регулированием и рекомендациями Национального банка Грузии;
- международными стандартами и передовой практикой в области защиты данных.

Для нас важно, чтобы пользователь знал:

- какие типы персональных данных мы собираем и обрабатываем;
- какими правовыми и техническими средствами мы обеспечиваем их безопасность;
- какие права имеет пользователь в отношении защиты персональных данных.

Условия обновлены по состоянию на 13
Августа 2026 г.



Как мы собираем ваши данные

Мы обрабатываем вашу информацию законно, справедливо и прозрачно. Мы получаем данные, когда:

- обращаетесь к нам для получения услуг и продуктов (во время телефонного общения, онлайн-регистрации или посещения нашей платформы);
- пользуетесь нашими сервисами или услугами виртуальных активов;
- используете наши дистанционные каналы, приложение или веб-сайт и его функциональные возможности (например, чат).

Также мы получаем информацию о вас из публичных источников и от третьих лиц только в том случае, если существует соответствующее правовое основание или ваше четкое согласие (например: кредитное информационное бюро, налоговая служба и другие).

Какую информацию мы обрабатываем о вас

В зависимости от содержания оказанной услуги, информация, обрабатываемая нами, может включать следующие категории данных:

Идентификационные данные

Имя, фамилия, дата рождения, личный номер, пол, гражданство, национальность, место рождения, фотография, образец подписи и другое;

Идентификационные документы

Удостоверение личности, паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о рождении, вид на жительство или временное удостоверение личности и другое;

Контактные данные

Юридический и фактический адрес, электронная почта, номер телефона и другое;

Социо-демографическая информация

Место работы, профессия, гражданство, образование, а также информация о социальном статусе/доходах и другое;

Семейное положение/информация о членах семьи

Условия обновлены по состоянию на 13
Августа 2026 г.



Свидетельство о браке, идентификационные и документальные данные членов семьи, информация о членах семьи, контактных лицах и другое;

Финансовая информация

Информация об экономическом/финансовом положении, транзакциях и счетах, кредитной истории и платежеспособности, просрочках, финансовых продуктах, доходах, имуществе, произведенных платежах и переводах (в том числе, где и когда была совершена конкретная транзакция);

Договорная информация

Информация об услугах, оказываемых нами, и о предоставляемых продуктах;

Данные особой категории

Информация о состоянии здоровья, судимости, обвинении. Также биометрические данные и другое;

Данные вашего устройства

IP-адрес, файлы cookie, IMEI-код, логи приложений, поведенческие данные, информация о местоположении и другое;

Записи

Аудио- и видеозаписи;

Данные, полученные при общении

Данные, полученные по электронной почте, телефонным звонкам, в чате, в социальных сетях или через другие каналы связи;

Публичные данные

Информация, полученная из публичных источников;

Данные, созданные нами

Данные, созданные в результате анализа информации о пользователе с нашей стороны (например, данные о поведении пользователя, предпочтениях, рейтинге риска и т. д.);



Обязательные данные, установленные законодательством

Данные, обработка которых предписана нам законодательством (например, данные, обрабатываемые в целях идентификации, верификации, KYC и AML) и т. д.

Список не является исчерпывающим и может быть изменен или обновлен. Мы можем обрабатывать любую информацию, которую пользователь предоставляет нам или которую мы получаем в процессе деятельности и/или в других законных целях. Обработка данных нами зависит от характера ваших взаимоотношений с нами, и их объем определяется в соответствии с целью обработки данных, с учетом принципа минимизации данных.

Что такое файлы cookie?

При использовании веб-сайта "Нью Диджитал Текнолоджиз" и других дистанционных каналов мы собираем так называемые файлы cookie, что подразумевает фиксацию версии операционной системы вашего устройства, модели и других уникальных идентификаторов, а также времени, проведенного на веб-сайте, онлайн-навигации, вашего местоположения, используемого языка и других данных.

С помощью файлов cookie мы стараемся понять, как вы используете наш веб-сайт, и, соответственно, улучшить ваш опыт: упростить навигацию по веб-сайту, подготовить для вас индивидуальные предложения, улучшить функциональность поиска, дизайн веб-сайта и адаптироваться к вашим потребностям.

При посещении наших каналов вы можете не согласиться с использованием файлов cookie и в соответствии с вашим желанием управлять их использованием. Например, вы можете согласиться только с необходимыми Cookie-файлами и не соглашаться с их использованием в аналитических и/или маркетинговых целях.

Прямой маркетинг

Мы хотим предоставить вам возможность выбора в отношении использования ваших персональных данных для целей прямого маркетинга и рекламы.

ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз» уполномочено самостоятельно или через уполномоченных и/или связанных лиц обрабатывать ваши идентификационные, контактные, финансовые и другие категории персональных данных в соответствии с



политикой защиты персональных данных с целью предоставления вам услуг виртуальных активов, продуктов, акций и других предложений (прямой маркетинг) по телефону, почте, электронной почте, веб-платформе, мобильному приложению и/или другим электронным средствам связи.

Согласие на обработку данных в целях прямого маркетинга не является обязательным. При этом, в случае отсутствия вашего согласия, компания будет лишена возможности предоставлять вам индивидуальные предложения по указанным каналам.

Обратите внимание, что если вы являетесь представителем, руководителем или связанным лицом юридического лица, являющегося нашим существующим или потенциальным клиентом, компания вправе обрабатывать ваши данные для оказания услуг юридическому лицу, в том числе в целях прямого маркетинга.

Когда вы соглашаетесь на обработку ваших данных в целях прямого маркетинга, это означает, что вы соглашаетесь со следующим текстом:

Я, субъект данных, согласен с тем, что ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз» (далее именуемое «Майкоинс») будет обрабатывать мои персональные данные, такие как контактные, идентификационные, транзакционные, финансовые, социодемографические, интерактивные, гео-локационные данные, в целях прямого маркетинга и с использованием любого канала связи. Я понимаю, что это включает в себя следующее и осуществляется следующим образом:

- Информация о текущих/запланированных акциях и предложениях в Майкоинс, которая может включать информацию как непосредственно о продукте(ах), так и об услугах/предложениях/акциях компаний-партнеров, связанных с этими продуктами;
- Маркетинговое предложение от Майкоинс может быть осуществлено через любые каналы связи, доступные Майкоинс, включая (но не ограничиваясь) уведомления в каналах обслуживания Майкоинс (личный кабинет, приложение, веб-сайт), отправку коротких текстовых сообщений или телефонные звонки на контактный номер телефона клиента, и/или отправку уведомлений на адрес электронной почты;
- Выраженное мной согласие является бессрочным, однако я имею право в любое время отозвать согласие и потребовать от Майкоинс прекратить обработку моих



данных в целях прямого маркетинга (рекламы), по электронной почте: info@emoney.ge, в колл-центре 032 242 46 46 или в офисе путем фиксации соответствующего запроса;

- Майкоинс обязан прекратить обработку соответствующих данных в целях прямого маркетинга не позднее чем через 7 (семь) рабочих дней с момента получения моего надлежащего запроса, после чего я не буду получать предложения от Майкоинс, связанные с его услугами и продуктами;
- Согласие на обработку данных в целях прямого маркетинга является добровольным, и предоставление согласия не является обязательным условием предоставления мне услуг Майкоинс;
- Предоставляя согласие, Майкоинс сможет предлагать продукты, услуги, различные акции, однако согласие не обязывает меня пользоваться услугами Майкоинс;
- В случае отзыва согласия и/или отказа я понимаю, что Майкоинс будет лишен возможности сообщать мне информацию о текущих акциях, продуктах и других услугах.

Отказ от прямого маркетинга

Вы в любое время можете отказаться от прямого маркетинга и потребовать прекратить отправку вам рекламных сообщений — по электронной почте, на мобильный телефон или другим электронным способом. Для этого вы можете воспользоваться соответствующими механизмами отказа (SMS off, unsubscribe и другие), связаться с нами по электронной почте или по номеру горячей линии: +995 032 242 00 00.

Пожалуйста, обратите внимание, что прямым маркетингом не считается, и вы не можете требовать прекращения предоставления рекламных или информационных материалов в том случае, если они предоставляются вам непосредственно в пунктах обслуживания (например: рекламный баннер, флаер, устное предложение) или в контролируемых компанией дистанционных каналах (например, веб-платформа, приложение и другие).

Также сообщаем вам, что на основании требования о прекращении обработки данных для целей прямого маркетинга будут прекращены только электронные коммуникации рекламного характера. Другие типы контактной коммуникации будут продолжены по вопросам, возникающим в рамках ваших и компании отношений, — например, для



предоставления информации, связанной с транзакциями, задолженностью или изменением условий обслуживания.

С какой целью мы обрабатываем данные?

Мы обрабатываем ваши данные только для конкретных, четко определенных и законных целей и в объеме, соответствующем цели:

- Для предоставления вам услуг виртуальных активов (транзакция, оплата, перевод и другие операции);
- Для предложения и улучшения услуг/продуктов виртуальных активов;
- В случаях, установленных законодательством, для обеспечения доступа к данным регулирующим и/или надзорным органам;
- Для подготовки различных отчетов, аналитических данных, исследований и/или отчетов;
- Для обеспечения безопасности данных и предотвращения угроз;
- Для выполнения наших законодательных обязательств, что включает в себя цели предотвращения, выявления и пресечения мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма или других преступлений;
- Для защиты безопасности и собственности компании или других лиц;
- Для отправки или доставки уведомления компанией;
- Для полного и надлежащего выполнения компанией договорных обязательств, а также с целью мониторинга выполнения вами договорных обязательств;
- В маркетинговых целях — что подразумевает, с вашего согласия, периодическое предложение новых продуктов или услуг виртуальных активов, планирование и осуществление маркетинговых мероприятий;
- Для защиты законных интересов и/или законных прав компании.

Мы не обрабатываем данные без вашего согласия для других целей, несовместимых с первоначальной целью их обработки.

На каком основании мы обрабатываем данные?

Основанием для обработки данных является:

- Ваше конкретное, четкое и добровольное согласие;
- Обязательства, предусмотренные законом/законодательством;



- Заключение с вами договора или исполнение существующего договора;
- Предоставление вам услуг, связанных с виртуальными активами, или рассмотрение вашего заявления;
- Защита законных интересов компании или третьих лиц;
- Общедоступность данных.

Система видеонаблюдения используется в целях предотвращения преступлений, их выявления, обеспечения безопасности личности и имущества, а также защиты конфиденциальной информации.

Данные особой категории мы обрабатываем только на основании вашего письменного согласия, а обработка биометрических данных происходит в том случае, если это необходимо для защиты безопасности и собственности, а также для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

В каких случаях мы передаем ваши данные?

Передача информации третьим лицам осуществляется для выполнения обязательств, вытекающих из законодательства или договора, и/или при наличии иного соответствующего правового основания, определенного законом.

- Ваши данные могут быть переданы:
- Вашему законному представителю;
- Сторонам сделки;
- Органам, определенным законодательством, с целью выполнения требований, определенных законодательством;
- Кредитному информационному бюро;
- Страховым компаниям;
- Поставщикам услуг, в том числе нашим внешним аудиторам, консультантам, советникам, курьерским и исследовательским организациям, поставщикам IT-услуг (например, облачные инфраструктурные сервисы) и другим лицам, выполняющим аналогичные функции;
- Финансовым организациям и платежным системам (например, банкам-корреспондентам при международных переводах, провайдером платежных систем, блокчейн-платформам и т.д.);
- Компаниям нашей группы;



- Другим третьим лицам с вашего согласия.

Передача ваших данных в другие страны происходит только в том случае, если существуют основания, предусмотренные Законом Грузии «О защите персональных данных», и в соответствующей стране обеспечены надлежащие гарантии защиты данных и прав.

Если мы передаем ваши данные в страну, где не существует надлежащих гарантий защиты данных, ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз» заключит соглашение о передаче персональных данных, которое обеспечит надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, и получит разрешение службы защиты данных и/или ваше согласие.

Перед передачей персональных данных мы проверяем, приняты ли третьей стороной соответствующие организационные и технические меры для защиты данных.

Мы не передаем ваши данные третьим лицам, если из их деятельности и/или целей исходит высокая угроза нецелевой обработки данных или ущемления ваших прав.

Для выполнения наших договорных обязательств перед клиентом в настоящее время для обработки данных используется компания Chainalysis, Inc (228 Park Ave S #23474 New York, NY 10003 United States).

Как мы обеспечиваем безопасность данных?

Мы храним ваши данные в соответствии с законодательством и обеспечиваем физические, технические и организационные гарантии для их защиты — обеспечиваем безопасность наших электронных устройств, файлов, здания, у нас есть физические, электронные и процедурные механизмы контроля, чтобы предотвратить несанкционированный доступ, использование, передачу, потерю или уничтожение ваших данных.

Наши сотрудники соблюдают политики и процедуры конфиденциальности и безопасности данных в соответствии с законодательством и внутренними организационными документами.

Как долго мы храним ваши данные?

Мы храним данные в соответствии со сроками, установленными законодательством Грузии, — в течение всего периода обслуживания и в течение 15 лет после его завершения, или в течение срока, необходимого для достижения конкретной цели обработки.



Ваши права и обязанности

Вы имеете право:

- Получать информацию о том, какие данные обрабатываются о вас, цель и правовое основание их обработки, а также источник и передачу данных;
- Ознакомиться с данными о вас, имеющимися в ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз», и получить копии документов/записей, содержащих ваши персональные данные, в порядке, установленном законодательством Грузии;
- Требовать исправления, обновления и дополнения ошибочных, неточных и неполных данных;
- Требовать прекращения обработки, удаления или уничтожения данных;
- Требовать блокировки данных;
- В любое время отказаться от данного вами согласия на обработку персональных данных и потребовать удаления данных, обработанных на его основании;
- Требовать портирования предоставленных вами ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз» персональных данных — то есть получения их в структурированном виде или передачи другому обработчику;
- Требовать участия человеческих ресурсов при принятии решений автоматизированными средствами;
- В случае нарушения ваших прав обратиться к офицеру по защите персональных данных ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз», в Службу защиты персональных данных или в суд.

Основания для ограничения ваших прав

Ваши права могут быть ограничены, если их реализация создает угрозу:

- интересам государственной безопасности, информационной безопасности и кибербезопасности и/или обороны;
- интересам общественной безопасности;
- предотвращению преступлений, расследованию преступлений, уголовному преследованию или отправлению правосудия;
- интересам, связанным с финансовыми или экономическими вопросами страны, общественным здравоохранением и социальной защитой;

Условия обновлены по состоянию на 13
Августа 2026 г.



- выявлению нарушения субъектом данных профессиональных или этических норм и возложению на него ответственности;
- вашим или чужим правам и свободам;
- защите государственной, коммерческой, профессиональной и иной охраняемой законом тайны;
- обоснованию правового требования или возражения.

Меру ограничения прав ООО «Нью Диджитал Текнолоджиз» использует только адекватно цели ограничения и в пропорциональном объеме.

Контактная информация:

Надзорным органом поставщика услуг виртуальных активов является Национальный банк Грузии: адрес веб-сайта: www.nbg.gov.ge, адрес: 0114 Тбилиси, Грузия, улица Набережная № 2.

Ознакомьтесь с полезной информацией для потребителей на веб-сайте Национального банка Грузии – www.nbg.gov.ge/cp и на горячей линии – 032 2 406 406.

По вопросам, связанным с защитой персональных данных, вы можете в любое время обратиться к сотруднику Mycoins по защите персональных данных, Тамта Кетиладзе, по электронной почте: PDP@Mycoins.ge

Кроме того, вы можете связаться с горячей линией Mycoins 24 часа в сутки по номеру – +995 032 242 00 00.

Ваш запрос будет рассмотрен, и ответ будет предоставлен вам в сроки, установленные законом.

Изменения

Изменения в политике защиты персональных данных с указанием даты будут отражены на нашем веб-сайте.